



Pagos

Se requiere el pago completo al momento de prestarse el servicio. Aceptamos pagos en efectivo, cheques personales, Care Credit, tarjetas de crédito (Visa, Master Card, o Discover). Por favor tenga su identificación disponible (licencia de conducción) cuando se requiera.

Póliza de Seguros

¿Sabe usted cuál es el cubrimiento que su plan ofrece? Para poder cobrarle a su compañía de seguros, necesitamos que usted nos entregue la información correspondiente. Su póliza de seguros es un contrato entre usted y la compañía aseguradora; el proveedor de salud no hace parte de dicho contrato.

Cuando se requiera un co-pago o deducible de algún plan de seguro del cual la Clínica es participante, dicho pago debe ser cancelado al momento del servicio. Si el centro de salud no es proveedor de servicios dentro de su póliza de seguros, usted será responsable por los cargos que se generen.

Algunos o todos los servicios, al igual que los materiales suministrados podrían **NO** ser considerados como "razonables y necesarios" bajo las leyes de Medi-Cal (Sección 1862 a1), Medicare, y otros planes de seguros. El saldo/balance es su responsabilidad, sin importar si su plan de seguro paga o no.

La Clínica **NO** le enviará un cobro a su compañía de seguros si el servicio se encuentra expresamente excluido de su plan; en este caso, usted será responsable por el pago de dichos servicios.

Si su compañía de seguros niega el pago o no paga el balance en su totalidad dentro de 60 días, el balance será cobrado automáticamente a usted, según lo establecido por la ley del Estado. Los cobros por servicios deben ser cancelados inmediatamente se reciba la notificación de los mismos.

Cualquier descuento sobre materiales o servicios no podrá combinarse con reclamos a su plan de seguros.

Pacientes Menores De Edad

El padre o guardián del paciente menor de edad es responsable por el pago total de los servicios. La clínica negará la prestación de servicios que no sean de emergencia a los menores que se encuentren sin sus padres o representante legal

Materiales no-rembolsables (incluyen anteojos, lentes de contacto, instrumentos de baja visión)

Todos los materiales usados en una prescripción son elaborados específicamente según las necesidades de cada paciente. Los pagos por dichos materiales no son reembolsables, y una vez ordenados, el paciente es responsable financieramente. Todos los materiales ordenados que no se reclamen después de 90 días pasan a ser propiedad del proveedor de salud.

Incumplimiento a las Citas

A menos que se cancelen con 24 horas de anticipación, la clínica se reserva el derecho de cobrar las citas incumplidas en su valor total. Ayúdenos por favor a servirle mejor cumpliendo las citas asignadas, o llamándonos con anticipación para cambiarlas.

Pagos Atrasados

El proveedor de salud se reserva el derecho de cobrar intereses o cargos extras por cuentas atrasadas, hasta en un 25%, de acuerdo a la ley estatal. Cobraremos un recargo de \$35 por cheques devueltos/no pagados. Solo se recibirá efectivo, money order o tarjeta de crédito para realizar el pago.

Gracias por leer y entender nuestras políticas financieras. Por favor díganos si tiene preguntas o comentarios.

Con mi firma declaro que he leído y estoy de acuerdo con los términos del presente documento

Nombre (Escriba su nombre completo)

Firma

Fecha